



CÓDIGO DE ÉTICA





ÍNDICE



INTRODUCCIÓN

- MENSAJE DE NUESTROS SOCIOS FUNDADORES.
- OBJETIVOS.
- ALCANCE.

MENSAJE DE NUESTROS SOCIOS FUNDADORES.

Una relación tarda muchos años en formarse y puede desmoronarse en un solo instante, por ello es que tiempo atrás decidimos abrir la empresa con las bases de todo lo que esperábamos del mercado y sobre cómo poder hacer una diferencia.

El mercado nos exige cada día más, no solo en los entregables que brindamos con nuestras soluciones, sino el cómo brindamos estos servicios, por ello es que consideramos que la **ética** es la base de nuestro éxito.

El **Código de Ética** que les presentamos refleja nuestros valores fundamentales: amistad, confianza, integridad, transparencia y respeto en todas nuestras acciones y decisiones, enfocada a hacer las cosas bien.

El código será una parte de la guía que pretendemos seguir como organización, sin embargo, se alimentará día a día con cada una de nuestras acciones y con los compromisos que tendremos con las distintas personas con las que nos relacionamos, tanto clientes, compañeros, proveedores y hasta con nuestros seres queridos..

Sabemos que en el camino nos enfrentaremos a distintas situaciones que nos presentarán un dilema, por lo que nosotros debemos pensar siempre si esa acción, nos enorgullecerá en el futuro, si la respuesta es afirmativa, tendremos seguramente una mejor decisión.

MENSAJE DE NUESTROS SOCIOS FUNDADORES.

En ODHIX, necesitamos que tomes decisiones, participes y propongas, por lo que es muy importante saber que tienes posibilidad de dar tu opinión y hacer reflexionar a tus compañeros e incluso hacia tus jefes; por ello tendrás la oportunidad de tener línea abierta con cualquiera de tus superiores y con nosotros como Socios Fundadores, sin ser criticado o sin ser juzgado por tus pensamientos y propuestas, porque para crecer como empresa, necesitamos tener una comunicación transparente y saber que todos podemos diferir e incluso cometer errores.

Ten la seguridad que serás escuchado y si estás en esta empresa, es porque confiamos en que tus decisiones nos beneficiarán a todos y cuentas con nuestro apoyo para llevar a cabo tus actividades y responsabilidades.

Con un cordial saludo,
Alexandro Oliva y Abraham Iglesias
Socios Fundadores de ODHIX

OBJETIVO.

- **Establecer los principios éticos** que guían nuestra conducta en todas las interacciones con clientes, colaboradores, proveedores, autoridades y la comunidad, asegurando que nuestras acciones siempre se alineen con los valores de integridad, transparencia y responsabilidad.
- **Definir las responsabilidades** de todos los miembros de ODHIX, desde directivos hasta colaboradores, para garantizar el cumplimiento de este Código de Ética como parte esencial de nuestra cultura organizacional y estructura de gobernanza.
- **Proveer mecanismos accesibles y seguros** para la denuncia de conductas inapropiadas, permitiendo que cualquier incumplimiento del Código de Ética sea reportado de forma confidencial y sin temor a represalias.
- **Promover una cultura de cumplimiento y mejora continua**, asegurando que todos los miembros de ODHIX reciban la capacitación adecuada y evaluaciones periódicas para mantener el cumplimiento de los principios éticos en cada acción y decisión.

ALCANCE.

- El **Código de Ética de ODHIX** es aplicable a todos los miembros de la empresa, incluyendo al Consejo de Administración, directivos, colaboradores y cualquier persona que actúe en nombre de ODHIX, así como sus subsidiarias y filiales.
- Este Código no pretende ser exhaustivo. En aquellos casos no contemplados específicamente en el mismo, las decisiones se tomarán siguiendo los principios de buenas prácticas de administración, gobernanza corporativa y el juicio ético de cada individuo.
- A medida que surjan nuevos desafíos derivados de la evolución de nuestro **negocio** o de las circunstancias externas, se podrán incorporar actualizaciones o modificaciones al Código para asegurar su relevancia y efectividad en el tiempo.



NUESTRA CULTURA

- NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN.
- NUESTROS VALORES.

MISIÓN

Asegurar el éxito de nuestros clientes mediante el desarrollo de soluciones tecnológicas y administrativas a la medida, con un enfoque en la mejora de procesos.

VISIÓN

Ser reconocidos como el socio de negocio y aliado de servicios tecnológicos y consultivos en la península Yucateca y el centro de México.

NUESTROS VALORES.

En ODHIX, nuestros **valores** son el reflejo de lo que somos como organización y lo que buscamos ser en cada una de nuestras interacciones. Son los principios fundamentales que guían nuestras decisiones, acciones y comportamientos, tanto dentro de la empresa como en nuestro entorno. Estos valores no solo definen nuestra identidad, sino que también nos ayudan a construir relaciones basadas en la confianza, el respeto y la responsabilidad.

1. INTEGRIDAD:



En ODHIX, actuamos siempre con honestidad y transparencia. Nos comprometemos a tomar decisiones éticas, que estén alineadas con nuestras responsabilidades, y a ser consecuentes con lo que decimos y hacemos. La integridad es la base de nuestra confianza mutua, tanto dentro de la empresa como con nuestros clientes, proveedores y comunidades.

2. RESPONSABILIDAD:



Cada uno de nosotros asume la responsabilidad de nuestras acciones y decisiones. En ODHIX, entendemos que nuestra conducta impacta en los demás, por lo que nos comprometemos a actuar con diligencia, a respetar los compromisos adquiridos y a contribuir al bienestar común y al desarrollo sostenible.

3. RESPETO:



El respeto es un valor fundamental que nos guía en nuestra convivencia diaria. En ODHIX, promovemos un ambiente inclusivo, donde cada persona es valorada por su diversidad de ideas, experiencias y habilidades. Fomentamos el trato digno y respetuoso en todas nuestras relaciones, internas y externas.

4. INNOVACIÓN:



Creemos en la constante búsqueda de soluciones creativas que nos permitan mejorar y adaptarnos a un entorno cambiante. La innovación no solo se refleja en nuestros productos y servicios, sino también en la forma en que trabajamos, interactuamos y buscamos la excelencia en cada área de nuestra organización.

5. COMPROMISO CON LA CALIDAD:



Nos comprometemos a entregar siempre lo mejor de nosotros mismos, brindando productos y servicios que cumplen con los más altos estándares de calidad. Este compromiso con la excelencia nos impulsa a mejorar continuamente, asegurando que



NUESTRA GENTE

- PRINCIPIOS Y DERECHOS.
- FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.
- CONDUCTA INTERNA EN LA ORGANIZACIÓN.
- FOMENTO DE UN AMBIENTE DE TRABAJO INCLUSIVO Y DIVERSO.
- PREVENCIÓN DEL ACOSO Y LA DISCRIMINACIÓN.
- DESARROLLO PROFESIONAL Y OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO.

NUESTRA GENTE.

En **ODHIX**, sabemos que nuestro mayor activo son las personas que forman parte de nuestra organización. Cada uno de nuestros colaboradores es fundamental para el éxito y crecimiento de la empresa, y como tal, nos comprometemos a tratar a todos con dignidad, respeto y equidad, siempre promoviendo un ambiente de trabajo donde se valoren sus derechos y se fomente su desarrollo personal y profesional.

PRINCIPIOS Y

DERECHOS



1. RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS:

En **ODHIX**, respetamos plenamente los derechos humanos de todas las personas, tanto dentro como fuera de la empresa. Nos aseguramos de que cada miembro de nuestra organización goce de un entorno de trabajo libre de discriminación, acoso o intimidación. Todos los colaboradores, sin importar su género, orientación sexual, religión, raza, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición, deben sentirse valorados y respetados por igual. La diversidad es una fortaleza que nos enriquece y nos permite crecer como empresa.

2. COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y LA NO DISCRIMINACIÓN:

Nos comprometemos a ofrecer igualdad de oportunidades en todos los aspectos del empleo, desde el reclutamiento hasta la capacitación y el desarrollo profesional. En **ODHIX**, promovemos un entorno inclusivo en el que cada persona tenga las

3. FOMENTO DEL BIENESTAR Y LA SALUD EN EL TRABAJO:

La salud y el bienestar de nuestra gente son una prioridad. Nos aseguramos de que nuestros colaboradores cuenten con un entorno laboral seguro y saludable, donde se les ofrezcan las herramientas necesarias para desempeñar sus tareas de forma eficiente y sin comprometer su integridad física o mental. ODHIX apoya iniciativas que promuevan un balance adecuado entre el trabajo y la vida personal, creando un espacio donde todos puedan sentirse cómodos y motivados.

4. DESARROLLO Y CRECIMIENTO PROFESIONAL:

En ODHIX, creemos que el éxito de la empresa está directamente ligado al desarrollo de las personas que la conforman. Por eso, fomentamos un entorno que promueve el aprendizaje continuo, el desarrollo de habilidades y la formación profesional. A través de programas de capacitación, mentoría y oportunidades de crecimiento, buscamos que cada miembro de nuestra organización alcance su máximo potencial y avance en su carrera.

5. TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN ABIERTA:

La comunicación abierta, honesta y transparente es clave para construir relaciones de confianza dentro de ODHIX. Fomentamos un ambiente en el que todas las voces sean escuchadas, donde el diálogo y la retroalimentación





6. PREVENCIÓN DE ACOSO Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO:

ODHIX tiene una postura firme contra el acoso laboral y cualquier tipo de violencia en el lugar de trabajo. Implementamos políticas estrictas para prevenir y erradicar cualquier forma de acoso, ya sea físico, verbal o psicológico, y garantizamos que cualquier denuncia recibida sea tratada con seriedad y confidencialidad. Creemos que un ambiente de trabajo saludable y respetuoso es esencial

CONDUTA INTERNA EN LA ORGANIZACIÓN para el bienestar de todos

En ODHIX, fomentamos un ambiente de trabajo que refleje los valores fundamentales de nuestra empresa: respeto, integridad y colaboración. Creemos que una conducta ética interna es esencial para promover un lugar de trabajo inclusivo, equitativo y positivo para todos nuestros colaboradores. Nos comprometemos a crear un entorno laboral donde cada miembro se sienta valorado, apoyado y con oportunidades para crecer profesionalmente.

FOMENTO DE UN AMBIENTE DE TRABAJO INCLUSIVO Y DIVERSO

- **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES:** En ODHIX nos comprometemos a ofrecer un entorno donde todos nuestros colaboradores tengan las mismas oportunidades para desarrollarse profesionalmente, sin importar su género, origen, orientación sexual, religión u otras características personales.
- **PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD:** Fomentamos una cultura inclusiva en la que se valoren las diferentes perspectivas, experiencias y habilidades de nuestros colaboradores. La diversidad es clave para fomentar la innovación y la creatividad en nuestros equipos.

PREVENCIÓN DEL ACOSO Y LA DISCRIMINACIÓN

- **POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA:** En ODHIX mantenemos una estricta política de cero tolerancia hacia cualquier forma de acoso o discriminación en el lugar de trabajo. Esto incluye acoso laboral, sexual, racial, por discapacidad, por orientación sexual, entre otros.
- **PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA RESPETUOSA:** Todos nuestros colaboradores deben comportarse de manera respetuosa y profesional, promoviendo un ambiente donde prevalezca el entendimiento mutuo y el apoyo entre compañeros.

DESARROLLO PROFESIONAL Y OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO

- **CAPACITACIÓN CONTINUA:** Fomentamos el aprendizaje y desarrollo de nuestros empleados a través de programas de capacitación continua. Esto les permite mantenerse al día con las últimas tecnologías, tendencias y prácticas de la industria.
- **EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA:** Impulsamos un sistema de evaluación del desempeño que permita a cada colaborador recibir retroalimentación constructiva, así como establecer metas claras para su crecimiento profesional dentro de la organización.

SALUD, BIENESTAR Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

- **AMBIENTE LABORAL SALUDABLE:** ODHIX se compromete a ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable, promoviendo el bienestar físico y mental de todos nuestros colaboradores.



NUESTRAS NORMAS

- CUMPLIMIENTO DE LA Y REGULACIONES
- COMPROMISO CON LA CLEYALIDAD Y LA EXCELENCIA
- EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS
- USO ADECUADO DE LOS RECURSOS
- TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

NUESTRAS NORMAS.

En **ODHIX**, nos comprometemos a seguir principios éticos que guíen nuestro comportamiento profesional y empresarial. Este compromiso se extiende a todas nuestras actividades, desde el análisis de negocios, el desarrollo y adaptación de software, hasta las soluciones de seguridad y mantenimiento de maquinaria. Nuestras normas de conducta profesional son esenciales para garantizar que operemos con la más alta integridad, respeto y excelencia.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY Y REGULACIONES

- **CUMPLIMIENTO NORMATIVO:** Todos los miembros de ODHIX deben cumplir con las leyes y regulaciones locales, nacionales e internacionales aplicables a nuestras áreas de negocio, incluyendo la protección de datos personales (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) y la ciberseguridad (normas como la Ley General de Protección de Datos Personales y estándares de seguridad informática internacionales).

- **ÉTICA EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE:** Al desarrollar y adaptar soluciones de software, cumplimos con



COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

•**ENFOQUE EN LA MEJORA CONTINUA:** En ODHIX nos comprometemos a ofrecer soluciones tecnológicas de la más alta calidad. Fomentamos la mejora continua en todos los procesos, desde el análisis de negocios hasta la implementación de software y el mantenimiento de maquinaria.

•**OPTIMIZACIÓN Y DESEMPEÑO:** Garantizamos que nuestros desarrollos de y las soluciones de mantenimiento de maquinaria sean eficaces, confiables y fáciles de adaptar a las necesidades cambiantes de nuestros clientes. Esto incluye la creación de soluciones escalables y robustas que optimicen el rendimiento y la seguridad.

EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS

•**OBJETIVIDAD Y TRANSPARENCIA:** Todos los empleados y colaboradores deben evitar situaciones donde los intereses personales puedan influir en sus decisiones profesionales, especialmente en la selección de proveedores, servicios o tecnologías. En ODHIX, la transparencia y la objetividad son fundamentales para tomar decisiones que beneficien a nuestros clientes y a la empresa.

•**INTERESES PERSONALES Y PROFESIONALES:** Se debe evitar cualquier relación o acuerdo que pueda comprometer la imparcialidad en las decisiones profesionales. Esto incluye la aceptación de regalos, beneficios o favores que puedan influir en la ejecución de tareas de análisis de negocios, desarrollo o mantenimiento.

USO ADECUADO DE LOS RECURSOS

•**RESPONSABILIDAD EN EL USO DE RECURSOS:** Cada colaborador debe hacer un uso eficiente de los recursos materiales, humanos y tecnológicos de **ODHIX**. El uso indebido de software, hardware, y otros recursos corporativos, para fines ajenos a la empresa, está estrictamente prohibido.

•**PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL:** Todos los derechos sobre el software, las soluciones desarrolladas, y cualquier material intelectual generado por la empresa, deben ser respetados y protegidos. Cualquier uso o distribución de estas creaciones sin la debida autorización será considerado una violación ética.

TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

•**COMUNICACIÓN CLARA Y HONESTA:** La transparencia es clave en todas nuestras relaciones profesionales. **ODHIX** promueve una comunicación abierta y honesta con nuestros clientes, colaboradores y proveedores, especialmente en relación con los plazos, costos, avances y resultados de los proyectos.

•**RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS:** Todos los equipos deben asumir la responsabilidad de sus acciones y decisiones dentro de cada proyecto. En **ODHIX**, fomentamos un entorno donde se pueda rendir cuentas de manera clara y constructiva.



NUESTRAS RELACIONE S

- HONESTIDAD Y VERACIDAD EN LA INFORMACIÓN.
- RESPETO POR LOS DERECHOS Y LA DIGNIDAD.
- PROTECCIÓN DEL BIENESTAR DE LOS CLIENTES.
- COMPROMISO CON LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO.

NUESTRAS RELACIONES

En **ODHIX**, entendemos que las relaciones con nuestros clientes, proveedores y socios son fundamentales para el éxito de nuestro negocio. Estas relaciones deben basarse en principios sólidos de ética, transparencia y responsabilidad. Nuestra misión es generar confianza y crear alianzas estratégicas que favorezcan el crecimiento y la innovación mutuos, asegurando siempre que nuestras acciones reflejen los más altos estándares de integridad profesional.

HONESTIDAD Y VERACIDAD EN LA INFORMACIÓN

- **TRANSPARENCIA EN LA COMUNICACIÓN:** Nos comprometemos a ser claros, honestos y transparentes en todas nuestras interacciones con clientes, proveedores y socios. Esto incluye proporcionar información precisa y completa sobre nuestras soluciones tecnológicas, tiempos de entrega, costos y cualquier aspecto relevante del servicio.
- **COMPROMISO CON LA VERDAD:** En todas nuestras negociaciones y proyectos, garantizamos que no haya ocultación de información. La verdad es esencial para construir relaciones de confianza a largo plazo.

RESPECTO POR LOS DERECHOS Y LA DIGNIDAD

- **RELACIONES JUSTAS Y EQUITATIVAS:** En **ODHIX** tratamos a todos nuestros clientes, proveedores y socios con respeto, independientemente de su tamaño, ubicación o sector. Fomentamos un ambiente de colaboración donde se valore la dignidad de todas las partes involucradas.
- **DIVERSIDAD E INCLUSIÓN:** Valoramos y promovemos la diversidad tanto dentro de nuestra empresa como en las

PROTECCIÓN DEL BIENESTAR DEL CLIENTE

- **COMPROMISO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO:** La satisfacción del cliente es una de nuestras prioridades. Nos aseguramos de ofrecer soluciones que cumplan con sus necesidades, optimizando sus procesos de negocio y asegurando la confiabilidad y seguridad de nuestras aplicaciones de software, así como la eficiencia en el mantenimiento de maquinaria.
- **CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD:** Protegemos la información confidencial de nuestros clientes y socios, asegurando que sus datos sean tratados con el más alto nivel de seguridad y en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables, como la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO

- **ENTREGA DE RESULTADOS DE CALIDAD:** Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes y socios en todos los proyectos, desde el análisis de negocios hasta la implementación de software y la entrega de soluciones de mantenimiento. Aseguramos la calidad en cada fase del proyecto, adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales.
- **ATENCIÓN POSTVENTA:** Además de entregar soluciones de calidad, mantenemos un fuerte compromiso con el soporte y seguimiento postventa. Nos aseguramos de que nuestros clientes reciban la asistencia necesaria para maximizar el valor de las soluciones que les proporcionamos.

RELACIONES ÉTICAS CON PROVEEDORES Y SOCIOS

- **SELECCIÓN ÉTICA DE PROVEEDORES:** Al trabajar con proveedores, buscamos establecer relaciones basadas en principios éticos, asegurándonos de que sus prácticas empresariales coincidan con nuestros valores, especialmente en términos de calidad, sostenibilidad y responsabilidad social.
- **COLABORACIÓN MUTUA Y BENEFICIOSA:** Nuestros socios y proveedores son parte esencial de nuestra cadena de valor. En **ODHIX** buscamos establecer alianzas duraderas y mutuamente beneficiosas, basadas en la confianza, la comunicación abierta y el respeto mutuo.

RESPONSABILIDAD EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

- **RESOLUCIÓN JUSTA DE DISPUTAS:** En caso de desacuerdos o conflictos con clientes, proveedores o socios, nos comprometemos a abordar las situaciones de manera ética y equitativa. Promovemos la resolución pacífica de conflictos, buscando siempre la solución que sea más justa para todas las partes involucradas.
- **NEGOCIACIONES DE BUENA FE:** Actuamos con integridad en todas las negociaciones, garantizando que todos los acuerdos se realicen de manera justa y con el compromiso de cumplir lo pactado.



NUESTRO PLANETA

- RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL.
- COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.
- IMPACTO SOCIAL POSITIVO Y CONTRIBUCIÓN AL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD.
- PRÁCTICAS ÉTICAS EN LA CADENA DE

NUESTRO PLANETA: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

En ODHIX, creemos que el éxito de nuestra empresa está intrínsecamente ligado al bienestar de la sociedad y al cuidado del medio ambiente. Como parte de nuestra responsabilidad social y ambiental, nos comprometemos a operar de manera sostenible, minimizando nuestro impacto ecológico y contribuyendo activamente al desarrollo social de las comunidades en las que operamos.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a implementar prácticas empresariales que promuevan la sostenibilidad y respeten el medio ambiente. Esto incluye:

- **EFICIENCIA ENERGÉTICA:** Utilizamos tecnologías y procesos que reducen el consumo energético y las emisiones de carbono.
- **USO RESPONSABLE DE RECURSOS:** Optamos por prácticas que minimicen el desperdicio y favorecen la reutilización, reciclaje y reducción de residuos.
- **SOLUCIONES TECNOLÓGICAS ECOLÓGICAS:** Desarrollamos y promovemos soluciones de IT que apoyan la transición hacia una economía baja en carbono, como sistemas de software que optimizan el uso de recursos y la gestión eficiente de la energía.
- **DIGITALIZACIÓN COMO MOTOR DE SOSTENIBILIDAD:** Fomentamos la digitalización de procesos empresariales que ayuden a nuestros clientes a reducir su impacto ambiental, a través de la automatización y la reducción de la dependencia de recursos físicos.

IMPACTO SOCIAL POSITIVO Y CONTRIBUCIÓN AL BIENESTAR DE LA COMUNIDAD

ODHIX se compromete a generar un impacto positivo en las comunidades donde trabajamos. Fomentamos el desarrollo social y económico mediante:

- **INICIATIVAS LOCALES:** Apoyamos proyectos y causas sociales que contribuyan al bienestar y la inclusión social, como el acceso a educación y formación tecnológica para jóvenes y comunidades vulnerables.
- **FOMENTO DE LA EQUIDAD:** Promovemos la igualdad de oportunidades, apoyando la diversidad en todos los niveles de nuestra organización y trabajando para crear una sociedad más justa e inclusiva.
- **PARTICIPACIÓN ACTIVA:** Colaboramos con organizaciones y ONGs locales en proyectos que promuevan el bienestar colectivo, tales como la mejora de la infraestructura local y el apoyo a iniciativas de salud y educación.
- **VOLUNTARIADO CORPORATIVO:** Incentivamos a nuestros empleados a participar en actividades de voluntariado, brindándoles oportunidades para contribuir directamente al desarrollo de la comunidad.

PRÁCTICAS ÉTICAS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Reconocemos que nuestras operaciones están interconectadas con las de nuestros proveedores y socios, por lo que nos aseguramos de que nuestras prácticas y valores sean respetados a lo largo de toda la cadena de suministro. Nos comprometemos a:

- **SELECCIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES:** Elegir socios y proveedores que compartan nuestros valores de

- **CONDICIONES LABORALES JUSTAS:** Asegurarnos de que todos los actores en nuestra cadena de suministro respeten los derechos humanos y las leyes laborales, garantizando condiciones de trabajo seguras, justas y dignas.
- **PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LA CADENA:** Trabajar de manera proactiva con nuestros proveedores para incorporar prácticas sostenibles en sus procesos, como la reducción de la huella de carbono, la gestión responsable de recursos y el cumplimiento de normas ambientales internacionales.
- **TRANSPARENCIA Y TRAZABILIDAD:** Fomentar la trazabilidad en toda la cadena de suministro, asegurándonos de que nuestros clientes y colaboradores tengan visibilidad sobre el origen y la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.



NUESTRO COMPROMI SO

- PROCESO DE REVISIÓN PERIÓDICA.
- ADAPTABILIDAD Y ACTUALIZACIÓN FRENTE A NUEVOS DESAFÍOS.
- CUMPLIMIENTO CONTINUO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO.

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

En **ODHIX** entendemos que el entorno empresarial y tecnológico está en constante evolución, por lo que nuestra ética debe adaptarse para seguir siendo relevante y efectiva.

El Código de Ética es un documento vivo que se revisa periódicamente para asegurar que continúe reflejando nuestras prácticas empresariales y los valores de la organización.

PROCESO DE REVISIÓN PERIÓDICA

- **EVALUACIÓN ANUAL:** El Código de Ética será revisado al menos una vez al año por un equipo responsable, el cual estará compuesto por miembros clave de la alta dirección, el área de recursos humanos y, en su caso, asesores externos en ética corporativa.
- **AJUSTES CONFORME A LA NORMATIVA:** Cualquier cambio en las leyes o regulaciones aplicables, tanto a nivel nacional como internacional, será integrado de manera oportuna en el código para garantizar el cumplimiento continuo de las normativas vigentes.

ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD

- **AJUSTES A NUEVAS REALIDADES EMPRESARIALES:** A medida que **ODHIX** expanda sus operaciones o desarrolle nuevas áreas de negocio (como nuevas soluciones tecnológicas, expansión internacional o nuevos sectores de mantenimiento), se realizarán las modificaciones necesarias para reflejar estos cambios y asegurarnos de que el código siga siendo pertinente y efectivo.
- **CONSULTAS CON COLABORADORES:** Además de la revisión interna, se podrán realizar encuestas o consultas con colaboradores para obtener retroalimentación directa

CUMPLIMIENTO CONTINUO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO

- **MONITOREO DEL CUMPLIMIENTO:** ODHIX llevará a cabo auditorías internas para verificar que el Código de Ética esté siendo respetado en todas las áreas de la empresa. Este monitoreo ayudará a identificar posibles áreas de mejora o brechas en su implementación.
- **EVALUACIÓN DE IMPACTO:** Evaluaremos cómo las prácticas éticas de la empresa afectan la reputación de ODHIX, así como las relaciones con clientes, proveedores, empleados y otras partes interesadas. Este análisis nos permitirá ajustar estrategias y asegurar que nuestro código de ética tenga un impacto positivo a largo plazo.